

CONDIZIONI GENERALI

La Società ALFA LEASE s.r.l. (di seguito “ALFA”) noleggia al Cliente l’autoveicolo (di seguito il “veicolo”) identificato nelle Condizioni sottoscritte del presente contratto di noleggio ai patti ivi previsti nonché ai seguenti termini e condizioni:

Il Cliente al momento della consegna e prima del ritiro è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali danni e anomalie visibili all’esterno e all’interno del veicolo non rilevate su modulistica Alfa. In difetto, il veicolo si presume ricevuto dal Cliente in perfetto ordine e comunque in condizioni conformi a quanto rilevato nella modulistica sottoscritta dal Cliente. Il cliente si obbliga a restituire il veicolo in eguali condizioni – salvo la normale usura in relazione ai chilometri percorsi – con gli pneumatici, le attrezzature, i documenti e l’intero equipaggiamento in dotazione. Il veicolo sarà restituito ad un ufficio Alfa – durante l’orario di apertura – nella città dove è stato preso a noleggio o in un luogo diverso – sempre in un ufficio Alfa – e nel giorno ed ora specificato nel presente contratto di noleggio, o prima, in caso di risoluzione anticipata del presente contratto ove il veicolo sia utilizzato in violazione delle disposizioni in esso previste. Il presente contratto potrà essere risolto anticipatamente da Alfa, ai sensi dell’art. 1456 c.c., in caso di violazione da parte del Cliente degli articoli 2 o 3 del presente accordo, nel caso di insolvenza del Cliente o in caso di fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente.

In ogni caso Alfa, previa comunicazione scritta a mezzo RACCOMANDATA A/R, si riserva il diritto di risolvere il presente contratto di noleggio e l’accordo commerciale, laddove esistente, nell’ipotesi di diminuzione dei requisiti di affidabilità economica – finanziaria del Cliente, su cui i presupposti si sono fondati i succitati accordi.

Intimata la risoluzione anticipata del contratto, il Cliente è tenuto all’immediata restituzione del veicolo di proprietà Alfa ed a corrispondere il corrispettivo pattuito solo alla data di consegna del mezzo, indipendentemente dalla sottoscrizione delle condizioni di cui al successivo art. 5, il Cliente sarà responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio o derivanti da usura sproporzionata in relazione ai chilometri percorsi nonché, a titolo di penale, del valore commerciale dello stesso, qualora, in caso di furto non restituisca ad Alfa le chiavi del veicolo. L’Alfa non sarà responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell’obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo e si riserva di procedere all’addebito a titolo di penale, e i danni occorsi al veicolo comunque correlati al manifesto dolo e/o colpa grave del Cliente nell’uso del mezzo.

Il veicolo potrà circolare solo sul territorio della Repubblica Italiana, in deroga è ammessa la circolazione sul territorio della Comunità Europea. In tal caso il Cliente deve richiedere all’Alfa un’autorizzazione scritta che diventerà parte integrante della lettera di noleggio. In Italia il veicolo può essere condotto esclusivamente dal cliente oppure dal suo datore di lavoro, da un suo dipendente o dipendentemente della stessa azienda del Cliente.

Il veicolo potrà essere condotto da altre persone con il preventivo assenso scritto dall’Alfa e verso pagamento del corrispettivo addizionale indicato nel presente contratto. In nessun caso il veicolo potrà essere condotto da persone che non siano in possesso di valida patente di guida rilasciata da almeno un anno e/o da minori di anni 25. È consentita la guida ai minori di anni 25, purché muniti di patente di guida valida da almeno 2 anni e previo pagamento del corrispettivo addizionale indicato nel presente contratto. Il veicolo, inoltre, non deve essere condotto da persone in stato di ubriachezza o

incoscienza, dovuto ad abuso di alcool o sostanze stupefacenti. Infine il veicolo non deve essere utilizzato:

- a) per il trasporto di merci di contrabbando, di materiale esplosivo, inquinante o per qualsiasi altro trasporto in violazione di leggi o regolamenti;
- b) per il trasporto di passeggeri o merci contro compenso;
- c) per spingere o trainare altro veicolo o rimorchio;
- d) in competizioni di qualsiasi genere, sportive e non, o prove di percorsi,
- e) per il trasporto di pacchi o plichi postali;
- f) per impartire lezioni di guida o per esercitarsi alla stessa;
- g) per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti.

Il Cliente si obbliga a pagare e/o rimborsare ad Alfa su fattura, quanto segue:

- a) il corrispettivo per i chilometri percorsi dal veicolo durante il noleggio, calcolato in base alla tariffa applicabile;
- b) il corrispettivo calcolato in rapporto alla durata del noleggio. In caso di ritardata consegna superiore a 30 minuti, Alfa è autorizzata a fatturare un'ulteriore giornata di noleggio;
- c) Il corrispettivo addizionale qualora il veicolo sia restituito in luogo diverso da quello in cui fu noleggiato; il corrispettivo addizionale qualora il veicolo venga restituito in luogo e/o giorno diverso da quello concordato all'inizio del noleggio;
- d) ogni altra somma prevista dal presente contratto a titolo di corrispettivo per equipaggiamento opzionali e/o rimborso comprese le somme aggiuntive previste per la riduzione/eliminazione della responsabilità danni e/o furto;
- e) il costo del rabbocco del carburante e del relativo servizio qualora il Cliente scelga di restituire il veicolo con quantità di carburante inferiore a quella ricevuta. Se, invece, il Cliente accetta di acquistare ad inizio noleggio un pieno di carburante, il cui costo verrà indicato nel presente contratto, non sarà effettuato alcun addebito per il servizio, ma non verrà rimborsato il carburante residuo. Qualora invece il Cliente percorra fino ad un massimo di 120km, anche laddove l'indicatore di carburante segnali serbatoio pieno, verrà addebitata alla chiusura del contratto l'importo di Euro 12,30 + I.V.A. a meno che, alla consegna del veicolo, il Cliente non esibisca la ricevuta di avvenuto rifornimento.
- f) l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o Alfa per violazioni del Codice della Strada o di altre normative applicabili, commesse durante il noleggio, nonché il costo di Euro 42,00 più I.V.A. per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione;
- g) ogni importo relativo a pedaggi autostradali non pagati dal Cliente, nonché il costo fisso di Euro 42,00 più I.V.A. per la gestione amministrativa di detti inadempimenti. Il Cliente sarà responsabile direttamente nei confronti dell'autorità che ha arrogato la sanzione pecuniaria, tranne che per quelle violazioni del Codice della Strada o di altre normative applicabili che non siano imputabili al Cliente. In caso di sequestro o altro tipo di fermo del veicolo imputabile al Cliente, Alfa addebiterà la tariffa del noleggio giornaliero per ogni giorno di fermo del veicolo;

h) ogni spesa – incluse quelle legali – che Alfa dovesse sostenere per ottenere il pagamento delle somme dovute a qualsiasi titolo dal Cliente;

i) tutte le spese amministrative, tasse ed imposte derivanti dal noleggio;

j) il risarcimento per danni causati, per negligenza, al tetto, telone o centinatura del veicolo, anche se il Cliente ha corrisposto l'importo per la riduzione ovvero la totale eliminazione della franchigia, il Cliente prende atto che il noleggio avrà termine alla data ed ora di ricevimento del veicolo e delle relative chiavi da parte di Alfa e che la mancata riconsegna delle stesse al termine del noleggio comporterà un addebito di € 250,00. Resta inoltre inteso che, qualora la riconsegna del veicolo e relative chiavi sia stata autorizzata da Alfa durante l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio, il noleggio avrà termine alla data/ora di riapertura dell'ufficio di noleggio stesso. La fattura della Società di Noleggio, per le somme di cui sopra, è pagabile a vista da parte del Cliente, in caso di ritardo nel pagamento di qualsiasi somma, a qualsiasi titolo dovuta e fatturata, il Cliente dovrà corrispondere ad Alfa gli interessi nella misura del tasso ufficiale di sconto in vigore, maggiorato di 5 punti percentuali e sempre comunque nel rispetto dei limiti di legge.

Il Cliente si obbliga a trasmettere all'Alfa, entro 2 giorno, ogni verbale notificatogli dalla pubblica autorità. In caso di mancata tempestiva trasmissione di tali verbali alla Società di Noleggio, il Cliente sarà responsabile per ogni danno subito dall'Alfa, direttamente o indirettamente causato da tale mancata tempestiva trasmissione.

Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione di specifiche riduzioni di responsabilità acquistate al momento del noleggio. Alfa provvederà ad addebitare a titolo di penale per il risarcimento del danno subito, gli importi, sino alla concorrenza della Responsabilità Economica indicata nel presente (con esclusione degli specchi retrovisori interne / esterni e del tetto panoramico). Alfa, a titolo di penale si riserva la facoltà di procedere all'addebito dei danni riconducibili a responsabilità del Cliente, Alfa addebiterà l'importo di € 50.00 + I.V.A., per la gestione amministrativa del Sinistro. Il Cliente è responsabile del furto totale o parziale del veicolo sino alla concorrenza dell'importo indicato nel presente contratto. In caso di furto totale o parziale verrà addebitato l'importo di € 50.00 + I.V.A., per la gestione amministrativa della pratica. Alfa si riserva la facoltà di procedere all'addebito, fermo restando i divieti di circolazione nei Paesi non contemplati nel presente contratto di noleggio, la responsabilità economica per Danni e Responsabilità economica per Furto non saranno operanti in caso di viaggi nei Paesi diversi da quelli specificati nel contratto di noleggio. In tali ipotesi, il Cliente sarà tenuto, a titolo di penale, all'integrale risarcimento dei danni/furto occorsi al veicolo ovvero, al pagamento del valore commerciale del suddetto.

Tutti i veicoli sono coperti di assicurazione obbligatoria R.C.A. a norma delle vigenti leggi e nei Paesi specificati nella carta verde. La polizza R.C.A. garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi, animali e cose. Le condizioni generali di polizza sono a disposizione del Cliente presso la sede amministrativa affinché possa esaminarne il contenuto.

In caso di sinistro, il Cliente può ottenere qualora previsto espressamente dal contratto di Noleggio, un veicolo in sostituzione, in ogni caso, il Cliente si obbliga a proteggere gli interessi di Alfa e della sua Compagnia di Assicurazione, obbligandosi tra l'altro a:

Fornire i nomi e gli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e dei testimoni;

Non ammettere eventuali responsabilità o colpe delle quali non sia certo;

Non lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia;

Dare immediata notizia del sinistro per telefono al più vicino ufficio di Alfa, anche in caso di danni lievi, inviando un dettagliato rapporto corredato da uno schema, ai sensi degli artt. 1913 e 1915 Cod. Civ., il Cliente ha l'obbligo di denunciare il sinistro ad Alfa mediante denuncia unilaterale ovvero mediante modulo di constatazione amichevole (detto "CAI") firmata dai conducenti coinvolti nel sinistro, entro 3 giorni dal verificarsi del medesimo, il Cliente si impegna a dar seguito a specifiche richieste documentali, fornendo la propria ulteriore collaborazione ed inviando tutti gli eventuali elementi a propria conoscenza e utili alla corretta gestione della linea difensiva;

In caso di inosservanza di tale obbligo, il Cliente sarà responsabile per l'intero valore del veicolo, Alfa non garantisce in nessun caso la sostituzione dei furgoni merci e ne vieta l'espatrio salvo espressa autorizzazione dell'ufficio noleggiante.

Il Cliente prende atto che durante il periodo invernale in parte della rete viaria nazionale vige l'obbligo di gomme invernali o catene a bordo del veicolo, dispositivi resi disponibili da Alfa. Alfa declina ogni responsabilità laddove il Cliente non intendeva usufruire di tali dispositivi.

Il Cliente riconosce che la Società di Noleggio non potrà mai essere ritenuta responsabile per perdite o danni delle cose trasportate, abbandonate o dimenticate sul veicolo, sia durante sia dopo la restituzione, salvo che detti eventi siano sicuramente imputabili a dolo o colpa grave della Società di Noleggio.

Inoltre, il Cliente s'impegnerà a non lasciare all'interno dell'abitacolo alcun oggetto (cartoni, mobilia, ecc) destinato allo smaltimento rifiuti; In caso contrario ci sarà un addebito in base alle tabelle di smaltimenti rifiuti in vigore oltre il costo delle spese per l'eliminazione degli stessi in base alle procedure d/o vigenti nel rispetto dell'ambiente.

Fermo restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione e quanto previsto dall'articolo 1 del presente contratto, Alfa userà la normale diligenza per mantenere il veicolo stesso in condizioni di piena efficienza. Nell'ipotesi in cui si dovessero verificare guasti al veicolo durante il periodo di noleggio, Alfa non sarà responsabile per i danni di qualsiasi natura, contrattuale ed extracontrattuale, subiti dal Cliente e dovuti direttamente o indirettamente ai suddetti guasti, salvo che detti eventi siano imputabili ad Alfa. Alfa non sarà comunque responsabile per i danni derivanti dal mancato adempimento da parte del Cliente dell'obbligo di diligenza nella manutenzione e conduzione del veicolo. Il Cliente è tenuto a contattare gli uffici Alfa per qualsiasi intervento di cui dovesse necessitare il veicolo.

Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il presente contratto, il veicolo, le attrezzature, l'equipaggiamento ed ogni altra sua parte e comunque a non agire in contrasto con i diritti di proprietari di Alfa.

Qualsiasi variazione o aggiunta alle condizioni del presente contratto di noleggio, sarà valida solo se effettuata per iscritto.

Il presente contratto di noleggio è regolato dalla legge italiana.

In caso di contrasto nell'interpretazione tra la versione italiana e dell'eventuale traduzione di cortesia del presente contratto di noleggio, la versione italiana prevarrà sulle altre.

Se il Cliente intende estendere il noleggio oltre il termine stabilito dalle condizioni sottoscritte nel presente contratto, ne deve dare immediata comunicazione all'ufficio noleggiante, onde ottenere autorizzazione all'estensione del medesimo. Il Cliente è tenuto ad osservare i patti e le condizioni stabiliti nel presente contratto di noleggio, anche nell'ipotesi in cui Alfa abbia autorizzato l'estensione del periodo di noleggio.

Alfa fatturerà i servizi previsti dal presente contratto di noleggio al sottoscrittore dello stesso a meno che questi non contragga il noleggio in nome e per conto di altro soggetto che lo abbia a ciò debitamente autorizzato. In questo caso, tale diverso soggetto dovrà essere indicato nel contratto di noleggio.

Il Cliente è stato informato da Alfa che, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il "Codice Privacy"), i dati forniti dal Cliente potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto di detta normativa "titolare del trattamento, ai sensi del Codice Privacy, è Alfa Lease S.r.l. V.le C.U. Maddalena, 216 – 80144 – Napoli. Tali dati verranno utilizzati per le finalità economiche di Alfa Lease S.r.l., quali:

a) Conclusione ed esecuzione di contratti di noleggio di veicoli ed eventuali contratti collegati, nonché realizzazione di una banca dati della Clientela a tali scopi;

b) Attuazione degli standard internazionali dei sistemi di pagamento (ad esempio, bonifici bancari, addebiti/accrediti mediante carta di credito, carta di debito, ecc..)

c) Attività di invio materiale pubblicitario e utilizzo nell'ambito di analisi e studi commerciali e di abitudini di consumo. Inoltre, i dati potranno essere utilizzati da Alfa al fine di consentire alle autorità pubbliche di inoltrare le relative contestazioni al Cliente responsabile di Violazione del Codice della Strada o di altre normative applicabili, per il pagamento delle relative sanzioni pecuniarie da parte del Cliente stesso. Il Cliente viene informato che sui veicoli Alfa Lease possono essere installati dispositivi elettronici di rilevazione della posizione geografica del veicolo e/o di registrazione di parametri di guida. Tali dati verranno utilizzati da Alfa solo in caso di furti, mancata riconsegna del veicolo, sinistri o altri comportamenti illeciti nei quali il veicolo, oggetto di noleggio, possa essere stato coinvolto e non verranno conservati oltre il periodo strettamente necessario per tali finalità o comunicati a soggetti diversi da autorità pubbliche, compagnie assicurative, società e professionisti incaricati che forniscono ad Alfa servizi necessari alla tutela dei suoi diritti nei casi di cui sopra.

Infine, i dati potranno essere utilizzati da Alfa, ai sensi dell'art.24 della Legge, per altra attività autorizzata da espressa disposizione di legge o provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e sarà effettuato:

Delle persone fisiche espressamente incaricate ai sensi del Codice Privacy con nomina del titolare e del/i responsabile/i;

Da responsabili appositamente nominati ai sensi del Codice Privacy, che forniscono all'Alfa Lease specifici servizi di analisi e/o elaborazione di dati;

Da soggetti ed enti con facoltà di accesso ai dati personali del Cliente secondo quanto consentito da disposizioni normative vigenti o emanate in futuro.

L'elenco aggiornato di responsabili nonché delle categorie di incaricati di cui ai precedenti punti (I) e (II) è consultabile presso la sede legale dell'Alfa Lease. In conseguenza di ciò, il Cliente è consapevole

che i suoi dati potranno essere trasferiti elettronicamente ad altri soggetti quali:

- 1) tutte le società del gruppo Alfa o che comunque utilizzino legittimamente il marchio Alfa;
- 2) società specializzate nel trattamento gestionale ed operativo del credito commerciale da erogare a Clienti, anche potenziali, di Alfa, ovvero nell'espletamento delle procedure previste dalla legge in relazione all'esecuzione del contratto di noleggio e/o di compravendita di veicoli usati conclusi da Alfa;
- 3) società ed enti di natura economica che in partnership con Alfa o società del gruppo Alfa Lease possano proporre al Cliente prodotti o servizi di suo interesse. Un elenco aggiornato dei soggetti di cui ai precedenti punti 1) 2) 3) è disponibile presso l'indirizzo della sede Amministrativa dell'Alfa Lease. Il conferimento dei dati da parte del Cliente ed il consenso al relativo trattamento sono liberi e sono necessariamente funzionali all'instaurazione ed allo svolgimento del presente rapporto contrattuale. In ogni caso il Cliente ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, può ottenere in qualsiasi momento indicazioni circa l'origine dei suoi dati personali: le finalità e le modalità del trattamento; le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Il Cliente ha inoltre il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione, in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. Se richiesta, il Cliente ha altresì il diritto di chiedere l'attestazione che le operazioni di cui sopra sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, inviando all'attenzione del "Responsabile della Privacy", lettera tramite posta elettronica all'indirizzo: info@alfa-lease.it in relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, così come sopra descritto, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti della Legge.

Qualora una disposizione del presente contratto di noleggio fosse nulla, tale nullità non determinerà l'invalidità delle altre disposizioni del presente contratto di noleggio.

Il Cliente dichiara espressamente di voler ricevere fattura del noleggio e comunicazioni anche successivamente alla data del rientro del veicolo all'indirizzo e-mail dichiarato nel contratto.

Il sottoscrittore autorizza la Società di Noleggio Alfa Lease S.r.l. ad utilizzare sistemi elettronici anche in via esclusiva per comunicazioni relative al noleggio effettuato.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Napoli.